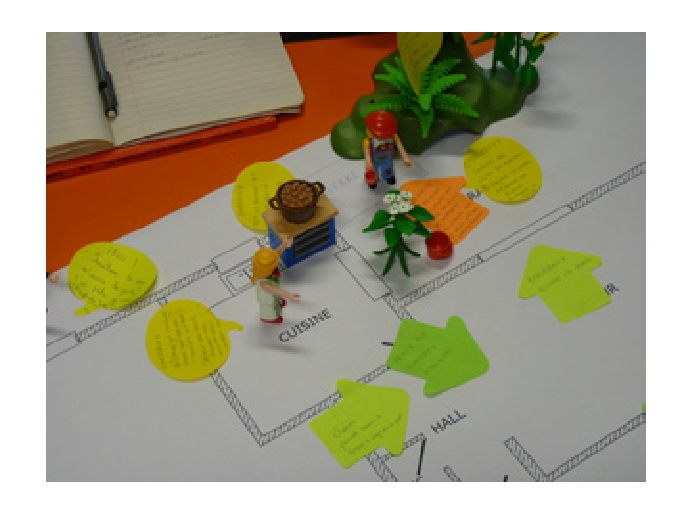


Miiya : un compagnon à qui on peut confier sa maison !

En 2011, Enerban est une startup que Frédéric Bruneau vient de lancer pour développer un service de gestion de l'énergie, basé sur l'internet des objets. Il est question d'un petit appareil domestique, d'intelligence artificielle déportée pour adapter son comportement, et de la possibilité de le piloter depuis son smartphone ou son PC. Le tout commercialisé sous forme d'abonnement à un service.

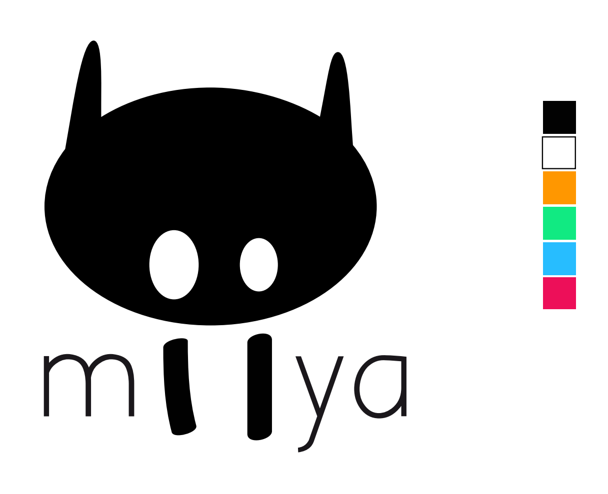


La première intervention d'ORIGINN, c'est de réunir une dizaine de personnes très différentes pour un **Userlab**. Objectif : repérer les valeurs qui sont associées à ce nouveau service, repérer les risques dans le parcours client, et faire émerger de nouveaux usages possibles.
Sur base des informations recueillies, ORIGINN va développer **le concept d'un compagnon à qui on peut confier sa maison**, créer la proposition de valeur, puis piloter le design de tous les éléments du service, avec l'aide de partenaires spécialisés. Choix d'un nom (avec l'aide de Umons), design du produit (avec IOL), création du logo et d'un univers, développement de l'interface (avec Bakasable), création du packaging, du manuel d'utilisation, d'un site internet et d'un film d'entrerprise, design des accessoires...









Le service est actuellement en **phase pilote** sur une cinquantaine d'entreprises et une centaine de logements dans la région de Tournai. Nous guettons les réactions !